

	Министерство образования Ставропольского края
	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
	СМК-П-10.1-3.7;3.9-06/02-2019

«СОГЛАСОВАНО»

Проректор по учебной работе  
профессор Л.Л. Тинькова Е.Л. Тинькова

«16» апрель 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГБОУ ВО СППИ  
профессор Л.Л. Редько Л.Л. Редько

«16» апрель 2019 г.






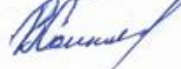
## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»

**СМК-П-10.1-3.7;3.9-06/02-2019**

Ставрополь, 2019

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
<i>Разработал</i>	Начальник отдела правового обеспечения	В.Г. Медведев	
<i>Согласованно</i>	Начальник административного управления	М.Г. Кулешин	
	Начальник отдела кадров	Е.Ю. Алексеичева	
	Председатель первичной профсоюзной организации студентов	В.М. Соина	



## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2.	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ.....	4
3.	ПРАВОМОЧИЯ КОМИССИИ.....	4
4.	ПОРЯДОК ЗАСЕДАНИЯ И РЕШЕНИЯ КОМИССИИ.....	4



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение регламентирует деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБОУ ВО СГПИ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия состоит из не менее 5 членов (из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Института и педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу).

1.4. Состав Комиссии и сроки ее полномочий утверждаются приказом ректора. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.6. Решения комиссии носят обязательный характер.

1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

1.8. В настоящем положении используются следующие обозначения:

Комиссия - комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ВО СГПИ;

ГБОУ ВО СГПИ, Институт – государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт».



## 2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

2.1. Основной задачей Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ ВО СГПИ является разрешение конфликтных ситуации путем всестороннего изучения ситуации, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Задачи Комиссии:

- защита законных прав и интересов обучающихся ГБОУ ВО СГПИ;
- рассмотрение индивидуальных споров, конфликтных ситуаций, возникающих в период осуществления образовательного процесса;
- совершенствование условий для осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья обучающихся и сотрудников ГБОУ ВО СГПИ.

## 3. ПРАВОМОЧИЯ КОМИССИИ

3.1. Принятие к рассмотрению обращений/жалоб любого участника образовательного процесса в случае не согласия с решением или действием (бездействием) администрации, сотрудников и (или) профессорско-преподавательского состава ГБОУ ВО СГПИ.

3.2. Истребование у участников образовательного процесса дополнительной информации, документации, материалов, объяснений для проведения полного и всестороннего рассмотрения жалобы/обращения.

## 4. ПОРЯДОК ЗАСЕДАНИЯ И РЕШЕНИЯ КОМИССИИ

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4.2. Обращение подается в письменной форме, в нем должны быть указаны конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений

<i>Версия 01</i>		Экземпляр № 1	Стр.	4	из	5
------------------	--	---------------	------	---	----	---



Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя в следующих случаях:

- если посчитает жалобу необоснованной;
- не выявит факты указанных нарушений;
- не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.10. Решение Комиссии оформляется протоколом.

4.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в срок, указанный в протоколе.

4.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.